

Чалдини Роберт**ПСИХОЛОГИЯ ВЛИЯНИЯ**

Оглавление

Предисловие	10
Комментарий к четвертому изданию книги: наука и практика.....	10
Введение	12
Глава 1. ОРУДИЯ ВЛИЯНИЯ	15
Щелк, заясуждало.....	16
Ставка на стереотипное мышление.....	20
Спекулянты.....	24
Джиу-джитсу.....	26
Выводы.....	31
Контрольные вопросы.....	32
Совершенное владение материалом.....	32
Критическое мышление.....	33
Глава 2. ВЗАИМНЫЙ ОБМЕН. Старые «Дай» и «Бери»	34
Как работает это правило.....	36
Правило взаимного обмена является универсальным.....	37
Правило взаимного обмена навязывает долги.....	44
Правило взаимного обмена может инициировать неравноценный обмен.....	47
Взаимные уступки.....	50
Отказ-затем-отступление.....	51
Взаимные уступки, контраст восприятия и тайна Уотергейта.....	55
Будь ты проклят, если сделаешь это, и будь ты проклят, если не сделаешь ...	57
Вот моя кровь, звоните снова.....	58
«Сладкие» побочные эффекты.....	59
Защита.....	60
Нейтрализация правила взаимного обмена.....	61
Выкуривание врага.....	62
Выводы.....	64
Контрольные вопросы.....	65
Совершенное владение материалом.....	65
Развитие критического мышления.....	65
Глава 3. ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ. Суеверия сознания	67
Жужжание вокруг.....	68
Быстрое решение.....	69
Крепость дураков.....	70
Игра в прятки.....	72
Обязательство является ключевым фактором.....	75
Сердца и умы.....	81
Внутренний выбор.....	94
Создание устойчивых точек опоры.....	98
Борьба за общественные блага.....	101
Защита.....	104
Сигналы, поступающие из желудка.....	105
Сигналы, поступающие из глубины сердца.....	107
Выводы.....	110
Контрольные вопросы.....	111
Совершенное владение материалом.....	111
Критическое мышление.....	112